



Hallo [REDACTED]

wir wenden uns heute an Sie, um Sie über eine kürzlich aufgetretene Datenschutzverletzung auf unserer Plattform merkurbets.de zu informieren: Unsere IT-Systeme wurden durch Hacker angegriffen. Diese haben sich unbefugten Zugriff auf Kundendaten verschafft. Da die Hacker zwar in höchstem Maße professionell, aber nicht kriminell handelten, haben sie die zuständige Aufsichtsbehörde informiert, die Daten jedoch nicht zum Nachteil unserer Kunden verwertet.

Wir legen größten Wert auf Transparenz und möchten Ihnen daher die Hintergründe erläutern sowie mögliche Risiken darlegen und Ihnen erklären, welche Schritte wir bereits eingeleitet haben.

Trotz umfangreicher Sicherheitsmaßnahmen wurde das IT-System eines unserer Dienstleisters Ziel eines Cyberangriffs. Dabei haben unbefugte Dritte, welche offenbar auf potenzielle Sicherheitslücken hinweisen möchten, Angriffspunkte in unseren Systemen entdeckt und Zugriff auf personenbezogene Kundendaten erhalten. Nach unserem aktuellen Kenntnisstand besteht allerdings keine Absicht dieser Aktivisten, die erlangten Informationen weiterzugeben oder zu missbrauchen.

Auf Basis der aktuellen Informationen betrifft der Vorfall folgende Kundendaten: Name, Adresse, Transaktionen und Kontodaten (falls diese vorlagen), Ausweisdaten, Fotos aus der Videoidentifizierung und Risikoeinstufungen hinsichtlich der Spielsuchtgefahr.

Wichtig ist: **Ihre Passwörter wurden nicht entwendet und sind weiterhin sicher**, sodass keine Änderung Ihrer Passwörter erforderlich ist. Sollten Sie dennoch ein höheres Sicherheitsgefühl wünschen, empfehlen wir Ihnen, Ihre Passwörter in regelmäßigen Abständen zu aktualisieren.

Soweit derzeit bekannt, richtete sich der Angriff primär gegen unser Unternehmen und nicht gezielt gegen einzelne Kunden. Es gibt keine Hinweise darauf, dass die gesichteten Daten für betrügerische Zwecke missbraucht wurden oder werden. Zudem erfolgte die Meldung an uns über die Gemeinsame Glücksspielbehörde der Länder (GGL) und nicht über die Hacker selbst. Dennoch beobachten wir die Situation sehr genau und stehen in engem Austausch mit unseren IT-Sicherheitsexperten sowie den zuständigen Behörden.

Obwohl wir die Gefahr als gering einschätzen, möchten wir Sie auf folgende potenzielle Risiken hinweisen:

Identitätsdiebstahl: Ihre Daten könnten für betrügerische Zwecke, zum Beispiel Vertragsabschlüsse, genutzt werden.

Phishing-Angriffe: Betrüger könnten Sie mithilfe persönlicher Daten gezielt per E-Mail, Telefon oder SMS kontaktieren, um weitere Informationen von Ihnen zu erlangen oder Sie zum Klicken auf schädliche Links zu bewegen.

Als Vorsichtsmaßnahme empfehlen wir Ihnen, wachsam zu bleiben, sensible Daten nicht unverschlüsselt zu versenden und Ihre Bank- und Kreditkartenrechnungen auf ungewöhnliche Transaktionen zu prüfen.

Mit Feststellung des Vorfalls haben wir umgehend alle notwendigen Maßnahmen eingeleitet, um die Sicherheit der Systeme wiederherzustellen. So haben wir die sofortige Schließung aller identifizierten Sicherheitslücken veranlasst. Die zuständigen Datenschutzbehörden sind vorschriftsgemäß informiert worden. Wir stehen weiterhin im Austausch mit der Gemeinsamen Glücksspielbehörde der Länder und arbeiten intensiv an den Schutzmechanismen.

Zudem überprüfen wir kontinuierlich unsere Sicherheitsmaßnahmen und aktualisieren interne Prozesse sowie Mitarbeiterschulungen, um künftig ähnliche Vorfälle zu verhindern. Darüber hinaus werden wir verstärkt Audits mit weiteren Sicherheitsexperten durchführen, um etwaige Schwachstellen frühzeitig zu erkennen, zu beseitigen und eine Wiederholung eines solchen Vorfalls zu unterbinden.

Falls Sie weitere Fragen zu diesem Vorfall haben, finden Sie zahlreiche Informationen in unseren dazu erstellten FAQs. Diese können Sie unter folgendem Link aufrufen:

www.merkurbets.de/de/page/wichtige_informationen

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr MERKUR BETS Team

[Datenschutzerklärung](#) | [Impressum](#) | [AGB \(Sportwetten\)](#) | [AGB \(Slots\)](#)

18+ | Glücksspiel kann süchtig machen | Hilfe unter www.bzga.de | Behördlich lizenziert ([Whitelist](#))

Bei CASHPOINT handelt es sich um einen in Deutschland behördlich zugelassenen Sportwettveranstalter (Erlaubnis wurde am 27.12.2022 erteilt) und um einen behördlich zugelassenen Anbieter von virtuellen Automatenspielen (Erlaubnis wurde am 05.08.2022 erteilt).

CASHPOINT steht unter der Aufsicht der [Gemeinsamen Glücksspielbehörde der Länder \(GGL\)](#).

E-Mail: support@merkurbets.de

UID-Nummer: MT 21522715

Registernummer:

C36107 / Registry of companies Malta

© 2025 CASHPOINT Malta Ltd., Level 3, St Julians Business Centre,
Triq Elijia Zammit, STJ 3155 St Julians, Malta